

Localisation :

Campus Arts et Métiers de Paris

Informations complémentaires

Poste disponible à partir de **Décembre 2019**

Unité d'affectation : **Direction générale- Direction des systèmes d'Informations**

Emploi de catégorie **A** –
Poste ouvert aux agents titulaires et non titulaires (CDD de 2 ans renouvelable)

Candidature

CV et lettre de motivation à envoyer par mail à :

Olivier PROSPERI Directeur des Systèmes d'Information :
olivier.prosperi@ensam.eu

Laure MIAN Chargée du recrutement :
laure.mian@ensam.eu

Administrateur Systèmes et Réseaux

Contexte

Grande école d'ingénieur, l'Ecole Nationale Supérieure d'Arts et Métiers est un établissement public scientifique, culturel et professionnel (EPSCP) sous tutelle unique du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il est composé de huit campus et de trois instituts répartis sur le territoire. Ses missions sont celles d'un établissement public d'enseignement supérieur : formation initiale et continue, recherche et valorisation.

Le poste d'administrateur systèmes et réseaux de la Direction Générale ENSAM est positionné au sein du service infrastructure de la direction des systèmes d'informations, service central intégré à la direction générale adjointe ressources et pilotage.

Le service infrastructure de la Direction des Systèmes d'Informations est composé de sept personnes placées sous l'autorité du responsable du service.

Missions

L'administrateur Systèmes et Réseaux devra veiller au maintien et à l'évolution de l'infrastructure informatique de l'ensemble des sites de l'établissement.

Il apportera une expertise de niveau 2 auprès des membres de la Direction des Systèmes d'Information et des usagers de l'établissement.

Il assurera la mise en place d'outils informatiques auprès des autres services de la Direction des Systèmes d'Informations.

Il assurera la mise en place de services informatiques (réseaux, serveurs, services, téléphonie) nécessaires au maintien des activités numériques de l'établissement.

Il assurera le pilotage des projets d'évolution du système d'information qui lui seront confiés.

Les exigences de service peuvent exceptionnellement imposer une présence hors temps ouvrable.

Activités principales

- Mettre en œuvre la charte d'utilisation et de sécurité du SI
- Mettre en œuvre, administrer et maintenir les composants logiciels d'infrastructure (systèmes et outils, serveurs d'application, outils et architectures de sécurité, logiciels de gestion de bases de données, etc.)
- Optimiser l'usage des composants
- Réaliser des études techniques



- Réaliser la gestion des incidents dans une démarche d'amélioration continue (identifier les incidents récurrents et proposer des solutions pour les éviter ou rendre autonome l'utilisateur)
- Se documenter sur les processus de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des composants et proposer des procédures et tutoriels aux personnels
- Traiter les incidents quotidiens de niveau 2

Compétences exigées

- Connaissances approfondies du fonctionnement des réseaux informatiques (IP, TCP/UDP, unicast, broadcast, multicast, routage statique)
- Connaissances approfondies des systèmes d'exploitation serveur Windows et Linux
- Connaissances approfondies des principaux services réseaux usuels (DHCP, DNS, ...)
- Connaissances approfondies sur le fonctionnement et la configuration d'équipements réseaux (commutateurs et pare-feu à états et applicatifs)
- Connaissances approfondies sur les principes de sécurité (chiffrement, certificat)
- Connaissances étendues des principes de virtualisation VMWare

Compétences souhaitées

- Connaissance d'un logiciel CAO de type 3DX de Dassault Systèmes
- Connaissances étendues du système d'exploitation Windows Serveur 2012 et ultérieurs
- Connaissances étendues du système d'exploitation Linux Debian 7 et ultérieurs
- Connaissances étendues d'Active Directory (Sites, Authentification, Annuaire, Réplication, DFS, NPS)
- Connaissances étendues d'Exchange 2016 ou ultérieurs
- Connaissances étendues des équipements PaloAlto et HP Comware
- Connaissances étendues sur un langage de script Powershell
- Capacité à acquérir de nouvelles compétences et à s'y former

Savoir-faire et connaissances requises

Savoir-faire :

- Capacité au dialogue, à la communication, à la négociation et à la gestion des conflits
- Capacité à partager l'information et à transférer les connaissances
- Respecter les consignes et procédures techniques, de calendrier et de confidentialité
- Diagnostiquer et traiter les dysfonctionnements informatiques

Savoir-être :

- Capacité à travailler en équipe
- Aptitudes relationnelles et capacité d'écoute avec les utilisateurs (élèves ingénieurs, personnels enseignant et non enseignant, direction générale ...)
- Savoir analyser les besoins des utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes
- Savoir planifier et respecter les délais
- Maîtrise de soi et capacité d'adaptation en cas de crise
- Curiosité et adaptation (participation à la veille technologique)



Connaissance et Savoir :

- Architecture des équipements locaux (réseaux et serveurs)
- Systèmes d'exploitation essentiellement Windows mais aussi LINUX
- Notion de base des langages de scripts
- Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux (PC, réseaux, serveurs)
- Connaissance de l'outil de gestion des incidents GLPI
- Connaître et gérer les environnements applicatifs (Windows essentiellement)
- Connaissances générales des normes et procédures de sureté informatique

Informations complémentaires

- Expérience demandée de 2 à 5 ans